

Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o.

ul. Będzińska 64, 41-250 Czeladź

REGULAMIN KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

w sprawie zwiększenia udziału wody kupowanej od GPW

Czeladź, czerwiec 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzenia konsultacji społecznych przez Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o. z siedzibą w Czeladzi, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Konsultacje mają charakter niewiążący i są przeprowadzane w celu rozpoznania oczekiwań mieszkańców Czeladzi w zakresie jakości dostarczanej wody.
3. Wynik konsultacji zostanie uwzględniony we wniosku taryfowym na lata 2026–2029 skierowanym do organu regulacyjnego – Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – pod warunkiem osiągnięcia reprezentatywności określonej w § 5. Czeladzkie Wodociągi dołożą wszelkich starań, aby wynik Konsultacji został uwzględniony przez Wody Polskie w procesie zatwierdzania Taryf.
4. Konsultacje dotyczą pytania: „Czy uważasz, że w celu obniżenia twardości wody dostarczanej mieszkańcom Czeladzi należy zwiększyć udział wody miękkiej, kupowanej od Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów?”.

§ 2. Uprawnieni do udziału

5. Prawo do udziału w konsultacjach mają wszystkie pełnoletnie osoby zamieszkałe na terenie Gminy Czeladź.
6. Każda osoba uprawniona może oddać jeden głos.
7. Udział w konsultacjach jest dobrowolny.
8. Głosowanie ma charakter imienny. Uczestnik dobrowolnie podaje dane identyfikacyjne niezbędne do weryfikacji uprawnienia do głosowania i wykluczenia wielokrotnego głosowania.
9. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w głosowaniu.

§ 3. Termin i forma głosowania

10. Konsultacje przeprowadzane są w terminie od 8 do 21 czerwca 2026 r.
11. Głosowanie odbywa się w dwóch formach: za pomocą karty do głosowania oraz elektronicznie.
12. Głosowanie za pomocą karty do głosowania będzie możliwe poprzez wypełnienie karty i złożenie jej osobiście w wyznaczonych punktach głosowania:
 - 8 czerwca (poniedziałek), godz. 17:00-18:00 - Szkoła Podstawowa nr 2, ul. Szkolna 6,
 - 9 czerwca (wtorek), godz. 17:00-18:00 - Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Lwowska 2,
 - 10 czerwca (środa), godz. 17:00-18:00 - Galeria Sztuki Współczesnej, ul. Dehnelów 45,
 - 13 czerwca (sobota), godz. 9:00-13:00 - Miejska Biblioteka Publiczna, ul. 1 Maja 27,
 - 13 czerwca (sobota), godz. 9:00-13:00 – Kopalnia Kultury, ul. Trznadla 1,
 - 15 czerwca (poniedziałek), godz. 7:00-17:00 oraz od 16 do 19 czerwca (od wtorku do piątku), godz. 7:00-15:00 - Biuro Obsługi Klienta Czeladzkich Wodociągów, ul. Katowicka 42,
 - 20 czerwca (sobota), godz. 9:00-13:00 - Galeria Sztuki Współczesnej, ul. Dehnelów 45.

13. Głosowanie elektroniczne będzie możliwe poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie www.wodociagi.czeladz.pl w dniach od 15 do 21 czerwca 2026 r.
14. Głosy oddane po upływie terminu nie będą uwzględniane.

§ 4. Zasady głosowania

15. Głosowanie papierowe – karta do głosowania:
 - Uczestnik wpisuje na karcie: imię, nazwisko oraz adres zamieszkania (ulica, nr domu/mieszkania, miejscowość).
 - Uczestnik zaznacza odpowiedź na pytanie „Czy uważasz, że w celu obniżenia twardości wody dostarczanej mieszkańcom Czeladzi należy zwiększyć udział wody miękkiej, kupowanej od Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów?” poprzez zakreślenie jednej z opcji: NIE (30% GPW), TAK (40%), TAK (50%), TAK (60%), TAK (70%), TAK (80%), TAK (90%), TAK (95%), TAK (100%).
 - Przy składaniu karty uczestnik okazuje członkowi komisji dokument ze zdjęciem w celu potwierdzenia tożsamości.
16. Głosowanie internetowe – formularz online:
 - Uczestnik podaje: imię, nazwisko, adres zamieszkania (ulica, nr domu/mieszkania, miejscowość) oraz numer telefonu komórkowego.
 - Na podany numer telefonu wysyłany jest jednorazowy kod SMS służący weryfikacji tożsamości i zapobiegający wielokrotnemu głosowaniu.
 - Uczestnik wprowadza kod SMS i zatwierdza formularz.
 - Uczestnik zaznacza odpowiedź w sposób określony w pkt 15.
17. Głos jest ważny, jeżeli:
 - podano wymagane dane uczestnika,
 - na pytanie główne udzielono odpowiedzi TAK lub NIE (zaznaczono dokładnie jedną opcję),
 - w przypadku odpowiedzi TAK – zaznaczono dokładnie jedną opcję udziału procentowego,
 - tożsamość uczestnika została zweryfikowana (okazanie dokumentu przy głosowaniu papierowym / kod SMS przy głosowaniu internetowym).
18. Głos jest nieważny, jeżeli:
 - nie zaznaczono żadnej odpowiedzi,
 - zaznaczono więcej niż jedną opcję,
 - tożsamość uczestnika nie mogła zostać zweryfikowana.
19. Komisja ds. Konsultacji Społecznych weryfikuje, czy ta sama osoba nie oddała głosu więcej niż jeden raz (zarówno w tej samej formie, jak i łącznie w formie papierowej i internetowej). W przypadku stwierdzenia wielokrotnego głosowania uwzględniany jest wyłącznie głos oddany jako pierwszy, pozostałe są unieważniane.
20. Wzór Karty do głosowania stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 5. Reprezentatywność, ustalenie wyników i ogłoszenie

21. Wynik konsultacji uznaje się za reprezentatywny, jeżeli łączna liczba ważnych głosów wynosi co najmniej 3 000.
22. Wynik pytania głównego (TAK / NIE) ustala się na podstawie bezwzględnej większości ważnych głosów. Opcja procentowa, która uzyska ponad połowę ważnych głosów (powyżej 50%), zostaje uznana za rozstrzygającą.
23. Jeżeli w pytaniu głównym przeważała odpowiedź TAK, wynik pytania uzupełniającego (preferowany udział wody z GPW) ustala się w następujący sposób:

- W pierwszej kolejności sprawdza się, czy którakolwiek z ośmiu opcji procentowych (40%, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%, 95%, 100%) uzyska bezwzględną większość głosów oddanych na pytanie uzupełniające (powyżej 50%). Opcja, która osiągnie ten próg, zostaje uznana za wynik konsultacji.
24. Jeżeli żadna z opcji procentowych nie uzyska bezwzględnej większości głosów, stosuje się procedurę kaskadowego przeliczenia głosów. Polega ona na sukcesywnym dodawaniu głosów z opcji skrajnych do opcji sąsiadujących, aż do wyłonienia zwycięskiej opcji:
- **Krok 1 – konsolidacja opcji skrajnych:** głosy oddane na opcję NIE (brak zmiany proporcji) dolicza się do opcji 40% GPW; głosy oddane na opcję 100% GPW dolicza się do opcji 95% GPW. Uzyskuje się w ten sposób zredukowany zestaw siedmiu opcji: 40%, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%, 95%.
 - **Krok 2 – sprawdzenie większości:** jeżeli po konsolidacji z kroku 1 jedna z opcji osiągnie bezwzględną większość (powyżej 50% sumy wszystkich głosów z pytania uzupełniającego), opcja ta zostaje ogłoszona wynikiem konsultacji.
 - **Krok 3 i kolejne – dalsza konsolidacja:** jeżeli po kroku 2 nadal żadna opcja nie osiąga bezwzględnej większości, nowe opcje skrajne (skrajne lewe i skrajne prawe spośród pozostałych) są doliczane do opcji sąsiadujących. Czynność powtarza się kolejno, aż do wyłonienia opcji z bezwzględną większością.
25. Przykład zastosowania procedury kaskadowej dla następujących wyników głosowania:

Dane wejściowe (wyniki głosowania):

Opcja	NIE	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%
Wynik wyjściowy	21%	4%	12%	10%	9%	13%	16%	10%	5%
Po kroku 1	–	25%	12%	10%	9%	13%	16%	15%	–
Po kroku 2	–	–	37%	10%	9%	13%	31%	–	–
Po kroku 3	–	–	–	47%	9%	44%	–	–	–
Krok 4 → WYNIK	–	–	–	56%	★	53%	–	–	–

Legenda: szary – opcja wyeliminowana (włączona do sąsiadującej) | pomarańcz. – nowa wartość po doliczeniu | zielony – wynik końcowy (★ opcja decydująca)

W kroku 4 pozostają trzy opcje: 60 GPW (47%), opcja decydująca 70 GPW (9%) i 80 GPW (44%). Opcja 70 GPW jest opcją decydującą, gdyż jej głosy przesadzają większość niezależnie od kierunku doliczenia: $60+70 = 56\%$ → większość oraz $80+70 = 53\%$ → większość.

26. Drugi przykład – zastosowanie procedury kaskadowej dla następujących wyników głosowania:

Dane wejściowe (wyniki głosowania):

Opcja	NIE	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%
Wynik wyjściowy	27%	13%	11%	5%	4%	9%	9%	10%	12%
Po kroku 1	–	40%	11%	5%	4%	9%	9%	22%	–
Po kroku 2	–	–	★ 51%	5%	4%	9%	31%	–	–

Legenda: szary – opcja wyeliminowana (włączona do sąsiadującej) | pomarańcz. – nowa wartość po doliczeniu | zielony – wynik końcowy (★ opcja decydująca)

W kroku 1 eliminowane są jednocześnie obie skrajne opcje: NIE (27%) doliczane jest do 40% GPW (13%), dając łącznie 40%, a 100% GPW (12%) doliczane jest do 95% GPW (10%), dając 22%. Żadna opcja nie osiąga większości. W kroku 2 nowe skrajne to 40% GPW i 95% GPW: głosy z 40% GPW dochodzą do 50% GPW ($40\%+11\%=51\%$), a głosy z 95% GPW dochodzą

do 90% GPW (22%+9%=31%). Opcja 50% GPW uzyskuje 51% i przekracza bezwzględną większość – zostaje ogłoszona wynikiem konsultacji.

27. Wyniki konsultacji zostaną ogłoszone w terminie 14 dni od zakończenia głosowania na stronie www.wodociagi.czeladz.pl oraz na tablicy ogłoszeniowej Czeladzkich Wodociągów.
28. Organizator sporządza protokół z konsultacji zawierający: liczbę oddanych głosów, liczbę głosów ważnych i nieważnych, wynik pytania głównego, szczegółowy rozkład głosów na pytanie uzupełniające, opis zastosowanej procedury przeliczenia (jeżeli była konieczna) oraz wynik końcowy.
29. Wynik reprezentatywnych konsultacji zostanie uwzględniony we wniosku taryfowym jako element analizy oczekiwań odbiorców usług.

§ 6. Komisja ds. konsultacji

30. Organizator powołuje Komisję ds. Konsultacji Społecznych w składzie minimum 5 osób.
31. Członkowie Komisji ds. Konsultacji Społecznych podpisują oświadczenie o zachowaniu poufności, które stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
32. Do zadań Komisji należy: nadzór nad przebiegiem głosowania, weryfikacja ważności głosów, kontrola jednokrotności głosowania, sporządzenie protokołu wyników oraz nadzór nad prawidłowym przechowywaniem i usunięciem danych osobowych uczestników.
33. Prace Komisji są jawne. Każdy uprawniony uczestnik konsultacji może, po uprzednim zgłoszeniu, obserwować pracę Komisji podczas liczenia głosów, jednakże obserwatorzy nie mają dostępu do danych osobowych.

§ 7. Ochrona danych osobowych (RODO)

34. Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) są Czeladzkie Wodociągi Sp. z o. o. w Czeladzi, ul. Będzińska 64, 41-250 Czeladź. Kontakt z administratorem jest możliwy także za pomocą adresu mailowego: sekretariat@wodociagi.czeladz.pl.
35. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – kontakt z nim możliwy jest pisemnie na adres siedziby lub mailowo – iod@wodociagi.czeladz.pl
36. Dane osobowe uczestników konsultacji są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących oczekiwań mieszkańców Gminy Czeladź w zakresie jakości dostarczanej wody, w szczególności w celu: weryfikacji uprawnienia do udziału w konsultacjach, w tym zamieszkania na terenie Gminy Czeladź, zapewnienia zasady jednokrotnego udziału w głosowaniu i wykluczenia wielokrotnego oddania głosu przez tę samą osobę, weryfikacji ważności głosów, ustalenia i opracowania wyników konsultacji, sporządzenia protokołu z konsultacji oraz rozpatrzenia ewentualnych zastrzeżeń, odwołań lub reklamacji związanych z przebiegiem konsultacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym związanego ze zbiorowym zaopatrzeniem mieszkańców w wodę oraz ustaleniem oczekiwań mieszkańców w zakresie jakości i kosztów tej usługi. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia konsultacji, ustalenia

i ogłoszenia wyników, sporządzenia protokołu oraz rozpatrzenia ewentualnych zastrzeżeń, odwołań lub reklamacji, jednak nie dłużej niż przez 3 miesiące od dnia ogłoszenia wyników konsultacji.

37. Jeżeli będzie to niezbędne, dane osobowe uczestników konsultacji mogą być również przetwarzane po upływie okresu wskazanego w ust. 30 w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń albo wykazania prawidłowości przeprowadzenia konsultacji, w szczególności gdy karta do głosowania, lista uczestników, zapis systemowy lub inna dokumentacja konsultacji może stanowić dowód w postępowaniu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw. W takim przypadku dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do czasu prawomocnego zakończenia właściwego postępowania albo upływu terminu przedawnienia roszczeń.
38. Podanie danych osobowych jest dobrowolne w tym znaczeniu, że udział w konsultacjach jest dobrowolny, jednak podanie danych wymaganych w związku z udziałem w konsultacjach jest niezbędne do udziału w głosowaniu, weryfikacji uprawnienia do oddania głosu oraz zapewnienia jednokrotności głosowania. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w głosowaniu.
39. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi techniczne, informatyczne, hostingowe, obsługi formularza internetowego lub bramki SMS, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia konsultacji i na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych. Dane mogą być również udostępnione uprawnionym organom lub podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
40. Numer telefonu komórkowego podany w formularzu internetowym jest wykorzystywany wyłącznie w celu wysłania jednorazowego kodu weryfikacyjnego SMS i przeprowadzenia weryfikacji głosowania internetowego. Numery telefonów, po dokonaniu pseudonimizacji, są przetrzymywane do zakończenia procesu konsultacji, w razie konieczności zweryfikowania prawidłowości przeprowadzenia głosowania, rozpatrzenia zastrzeżeń dotyczących głosowania internetowego albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
41. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania danych;
 - c) usunięcia danych w przypadkach określonych w RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO — z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.
42. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
43. Dane osobowe uczestników konsultacji nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
44. Dane osobowe uczestników konsultacji nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

KLAUZULA INFORMACYJNA – skrócona (do umieszczenia na karcie do głosowania i formularzu online)

Administrator danych: Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o., ul. Będzińska 64, 41-250 Czeladź, e-mail: sekretariat@wodociagi.czeladz.pl.

Kontakt z IOD: iod@wodociagi.czeladz.pl.

Cel przetwarzania: organizacja i przeprowadzenie konsultacji społecznych, w tym weryfikacja uprawnień do głosowania, zapewnienie jednokrotności głosowania, ustalenie wyników i sporządzenie protokołu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO — wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym. W razie potrzeby także art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń albo wykazaniu prawidłowości przeprowadzenia konsultacji.

Okres przechowywania: nie dłużej niż 3 miesiące od dnia ogłoszenia wyników konsultacji, chyba że dalsze przechowywanie będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wykazania prawidłowości przeprowadzenia konsultacji.

Odbiorcy danych: podmioty obsługujące technicznie konsultacje, w tym formularz online i bramkę SMS, oraz uprawnione organy lub podmioty, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

Prawa osoby: dostęp do danych i otrzymania ich kopii, sprostowanie, usunięcie w przypadkach określonych w RODO, ograniczenie przetwarzania, sprzeciw wobec przetwarzania oraz skarga do Prezesa UODO.

Podanie danych: dobrowolne, lecz niezbędne do oddania ważnego głosu.

Transfer i profilowanie: dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych i nie będą profilowane.

Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Regulaminie konsultacji społecznych na stronie [www: wodociagi.czeladz.pl](http://www.wodociagi.czeladz.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta Czeladzkich Wodociągów Sp. z o.o., przy ul. Katowickiej 42

§ 8. Postanowienia końcowe

45. Regulamin jest dostępny na stronie www.wodociagi.czeladz.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Czeladzkich Wodociągów.
46. Wszelkie pytania dotyczące konsultacji należy kierować na adres konsultacje@wodociagi.czeladz.pl lub telefonicznie pod numer 32 265 20 03.
47. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Organizator.
48. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.

Zarząd Czeladzkich Wodociągów Sp. z o.o.

Czeladź, czerwiec 2026 r.